

Construire le territoire de demain ne peut se faire sans les habitants et les acteurs locaux.

Pour concevoir des projets d'équipement ou d'aménagement, il devient impératif de partir des usages, des pratiques quotidiennes mais aussi des envies ou désirs des habitants.

Comment la participation habitante permet d'accompagner l'émergence d'un projet adapté et cohérent ? Quelles sont les méthodes, les outils et les techniques qui facilitent l'implication constructive des futurs usagers ?

Cette formation, animée par la Capitainerie* et accessible à tous vise à outiller les participants pour leur permettre d'élaborer des projets d'aménagement au regard des enjeux et objectifs du territoire, en cohérence avec les attentes des habitants-usagers et les contraintes et opportunités des acteurs locaux.

La formation s'organise autour de :

- ◇ **volets théoriques** pour saisir pleinement les processus mis en œuvre dans ces démarches contemporaines
- ◇ expérimentations **d'outils et méthodes** de design collaboratif et de gouvernance partagée pour faciliter leur mise en pratique effective,
- ◇ **présentation de cas concrets** pour illustrer les contenus théoriques et faciliter leur appropriation par les participants.

* Basée sur Toulouse, la Capitainerie est un réseau de professionnelles spécialisées dans l'animation de démarches participatives liées à l'aménagement du territoire.

Ce réseau valorise l'utilisation d'outils et de méthodes favorisant la concertation : immersion, ateliers participatifs, design de service, expérimentation et urbanisme tactique. Il accompagne aussi des groupes d'acteurs dans le cadre de projet de territoire : formations, projets de tiers-lieux, dynamiques cœur de ville...

Chaque participant sera invité à préciser ses attentes dans le cadre d'une enquête de recueil des attentes et à transmettre une situation concrète où les conditions d'une participation doivent être définies.

La formation se déroulera selon les règles sanitaires en vigueur. Programme établi en mai 2022 susceptible de modifications.

Pour plus d'informations sur la formation
Concertation, participation et co-construction
contactez le CAUE 47

contact@caue47.com
05 53 48 46 70

1^{ER} JOUR

2^{ÈME} JOUR



OBJECTIFS

- ◇ Appréhender les **notions de participation citoyenne** et définir les concepts clefs.
- ◇ **Identifier les freins et les clefs** de réussite d'une démarche participative
- ◇ Prendre connaissance des différentes **méthodes et outils de démarches participative** existants. (dans le cadre de design collaboratif, lors de la mise en place de chantiers participatifs,)
- ◇ Savoir définir des objectifs précis dans le cadre de la mise en œuvre d'une **démarche participative** et commander une mission de concertation à un professionnel qualifié.

9h15

Accueil des participants

Apports théoriques

- ◇ Les différents niveaux de concertation
- ◇ Les rôles de chacun (élus/techniciens/usagers, l'animateur/médiateur)
- ◇ Les différentes temporalités d'un processus participatif
- ◇ Notions de design de service
- ◇ Une méthode adaptable au territoire d'intervention

12h30

Pause déjeuner

- ◇ Un buffet sera proposé aux participants

13h30

Etude de cas

- ◇ Identifier les étapes du processus de concertation par rapport aux acquis précédents, de relever les différences en fonction du territoire analysé
- ◇ Travail par groupe de 4 à 6 participants, analyse de processus participatifs dans des communes de taille similaire à celles des participants.

Projection

- ◇ Identifier et classer les projets pour lesquels les participants auraient le souhait de faire de la concertation
- ◇ Ecriture d'une feuille de route et d'un cahier des charges de mission de médiation

17h00

Fin de la première journée de formation

OBJECTIFS

- ◇ Apporter des **éclairages méthodologiques** et tester des outils d'intervention
- ◇ Mettre en œuvre les **fondamentaux d'une stratégie de concertation réussie** (objectif, contexte, planification, jeu d'acteurs)
- ◇ Savoir choisir **quelle(s) méthode(s) et outils employer** selon le contexte, **les projets, les ambitions et le(s) public(s) à associer** (en interne à la collectivité, partenaires/socio-professionnels, habitants...).

9h15

Apports théoriques

- ◇ Présentation de différents outils en fonction des niveaux de concertation souhaités par la maîtrise d'ouvrage
- ◇ Notion de contextualisation
- ◇ Importances du jeu et du don

12h30

Pause déjeuner

- ◇ Un buffet sera proposé aux participants

13h30

Mise en situation (temps 2)

- ◇ Construction du projet de concertation par les 2 équipes.
Chaque équipe devra développer une stratégie de travail collectif et se répartir les tâches.

Restitution au groupe

- ◇ Chaque équipe présentera son projet de concertation et pourra faire tester ses outils.
- ◇ Evaluation collective (les points forts, les faiblesses...)

Évaluation de la formation

- ◇ Validation des acquis

17h00

Fin de la formation